



Herstellergarantie für Endkunden

5 Jahre Funktions-Garantie und 10 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit für Schlauchgeräte ab 2015.

Garantie

ALBA KRAPP garantiert für Schlauchgeräte, die nach dem 01.01.2015 an Endkunden verkauft werden, die einwandfreie Funktionstüchtigkeit für die Dauer von fünf Jahren ab Verkaufsdatum an den Erst-Endkunden bezüglich:

- Der Wasserdichtheit innerhalb des Gerätes
- Der Drehbarkeit der Haspel
- Der Fahrbarkeit des Schlauchwagens (bei entsprechenden Modellen)
- Der Schwenkfunktion der Wandhalterung (bei entsprechenden Modellen)
- Durchrostung (nicht jedoch bei farblichen Veränderungen oder kleinen Rostflecken an der Oberfläche)

Von der Garantie explizit ausgenommen sind jedoch Mängel aufgrund:

- Normaler Abnutzungs- und Gebrauchsspuren
- Unsachgemässen Gebrauchs
- Nichtbeachtung von Einbau- oder Pflegeanweisungen
- Änderungen oder Reparaturen durch Dritte

In einem Garantiefall wird ALBA KRAPP, unter Vorlage eines Kaufnachweises (Kaufdatum ab 01.01.2015) durch den Endkunden, das Schlauchgerät nach eigenem Ermessen kostenlos reparieren oder kostenlos Ersatzteile zur Verfügung stellen. Sollte dies für ALBA KRAPP nicht möglich sein, behält sich ALBA KRAPP das Recht vor, stattdessen ein äquivalentes Ersatzteil oder Schlauchgerät als Ersatz zu liefern. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte unter Vorlage des Schlauchgerätes und des Kaufbeleges an den Verkäufer.

10 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit

ALBA KRAPP Schlauchgeräte sind äusserst langlebig. Deshalb garantiert ALBA KRAPP für jedes Modell eine Ersatzteilverfügbarkeit für mindestens 10 Jahre nach Auslauf der Produktion. Selbst bei noch älteren Geräten können wir meist mit den wichtigsten Teilen weiterhelfen. Für die korrekte Identifizierung der passenden Teile wird die Artikelnummer des Ersatzteils und die Bezeichnung des Gerätes benötigt. Die Artikelnummer des Ersatzteils finden Sie auf unserer Website bei den entsprechenden Modellen. Die Bezeichnung des Gerätes finden Sie auf dem Modellschild (meist auf der Speiche) des Schlauchgerätes. In gewissen Fällen kann es sein, dass wir zudem ein Foto (digitales Bild) des Ersatzteils zur korrekten Identifizierung benötigen. Die Ersatzteile werden in der Regel über unsere Vertriebspartner geliefert.

Pflegehinweise für Schlauchaufrollgeräte

Um Schäden bei Frostgefahr vorzubeugen, muss die gesamte Wasserleitung entleert werden. Schlauchgerät in einem frostsicheren Raum aufbewahren. Bei längeren Standzeiten (z.B. bei Saisonbeginn) kann sich das Wasser verfärben, deshalb empfehlen wir das Gerät bei Wiederinbetriebnahme durchzuspülen. Das Gerät sollte nicht mit Chlordämpfen (im Schwimmbadbereich) oder salzhaltiger Umgebung (im Winter) in Berührung kommen. Ein geeigneter Lagerungsort ist zu wählen. Bei stärkerer Verschmutzung bzw. bei Bedarf, empfehlen wir den Schlauchaufroller abzuspritzen und mit einem weichen Tuch abzutrocknen. Beim Reinigen sind nur milde Spülmittel zu benutzen. Es sollten keine scharfen Reiniger, kratzende Schwämme oder Ähnliches zum Einsatz kommen. Bei strenglaufendem oder quietschendem Haspel kann unter Anwendung mittels eines handelsüblichen Schmierstoffsprays, durch Besprühen der Lagerstellen, Abhilfe geschaffen werden.

Gute Pflege und Wartung kann Ihrem Schlauchaufroller die Lebensdauer



ALBA KRAPP AG

Pfaffstrasse 5 · CH-9536 Schwarzenbach
info@alba-krapf.ch

www.alba-krapf.ch