



## Garantie constructeur pour les clients finaux

5 ans de garantie de bon fonctionnement et 10 ans de garantie d'approvisionnement en pièces de rechange sur tous les enrouleurs de tuyau dès 2015.

### Garantie

Pour tous les enrouleurs de tuyau vendus à un client final depuis le 01.01.2015, ALBA KRAPP garantit un fonctionnement irréprochable pendant 5 ans à compter de la date d'achat par le premier client final sur:

- L'étanchéité à l'eau à l'intérieur de l'appareil
- La rotation du tambour
- La manoeuvrabilité du chariot enrouleur de tuyau (sur les modèles concernés)
- Le pivotement du support mural (sur les modèles concernés)
- La perforation par la rouille (sauf en cas de décoloration ou en présence de petites taches de rouille à la surface)

### Sont expressément exceptés de la garantie tous les défauts dus à

- une usure normale et à des traces d'usure
- une utilisation inappropriée
- à la non-observation des instructions de montage et des conseils d'entretien
- à des modifications ou à des réparations effectuées par des tiers

En cas de recours à la garantie et sur présentation d'une preuve d'achat par le client final (date d'achat dès le 01.01.2015), ALBA KRAPP réparera gratuitement l'enrouleur de tuyau ou mettra à disposition gratuitement des pièces de rechange. En cas d'impossibilité de réparer l'appareil, ALBA KRAPP se réserve le droit de fournir à la place une pièce de rechange ou un enrouleur de tuyau équivalent. Toute autre prétention est exclue. En cas de recours à la garantie, adressez-vous avec l'enrouleur de tuyau et la preuve d'achat au vendeur.

### 10 ans de garantie d'approvisionnement en pièces de rechange

Les enrouleurs de tuyau ALBA KRAPP sont extrêmement durables, raison pour laquelle ALBA KRAPP garantit pour chaque modèle une garantie d'approvisionnement en pièces de rechange pendant au moins 10 ans après l'arrêt de la production. Même pour les appareils plus anciens, nous parvenons généralement à fournir les pièces principales. Pour une identification correcte des pièces appropriées, nous avons besoin de la référence de la pièce à remplacer et de la désignation de l'appareil. Vous trouverez la référence de la pièce à remplacer sur notre page web, sous le modèle concerné. La désignation de l'appareil se trouve sur la plaque signalétique de l'enrouleur de tuyau (généralement sur l'axe du tambour). Dans certains cas, nous avons besoin d'une photo (image numérique) de la pièce à remplacer pour pouvoir l'identifier sans équivoque. De manière générale, les pièces de rechange sont livrées par nos revendeurs.

### Conseils d'entretien pour les enrouleurs de tuyau

Afin de prévenir tout dégât dû au gel, le tuyau d'eau doit être complètement vidé. Conserver le chariot enrouleur dans un endroit protégé du gel. Après des périodes d'inutilisation prolongées (p.ex. au début de la saison), une coloration de l'eau ne peut pas être exclue, raison pour laquelle nous conseillons de rincer l'appareil avant sa remise en service. Éviter tout contact de l'appareil avec des vapeurs chlorées (à proximité d'une piscine) ou un environnement salin (en hiver). Choisir un endroit approprié pour l'entreposage. En cas d'encrassement, nous recommandons de gicler l'enrouleur de tuyau avec de l'eau et le sécher avec un chiffon doux. Utiliser uniquement un produit de rinçage doux. Ne pas utiliser des détergents agressifs, des éponges abrasives ou similaires. En cas d'enrouleur grippé ou grinçant, le graissage des paliers au moyen d'un lubrifiant aérosol du commerce permet d'y remédier.

**Un entretien régulier et approprié contribue à prolonger la durée de vie de votre enrouleur de tuyau.**



**ALBA KRAPP AG**  
Pfattstrasse 5 · CH-9536 Schwarzenbach  
info@alba-krapf.ch  
[www.alba-krapf.ch](http://www.alba-krapf.ch)